



„Komplexität als Chance verstehen“

Komplexität verstehen, akzeptieren, gestalten

Ein Erfolgsfaktor für die Zukunft

Dr. Julia Newie

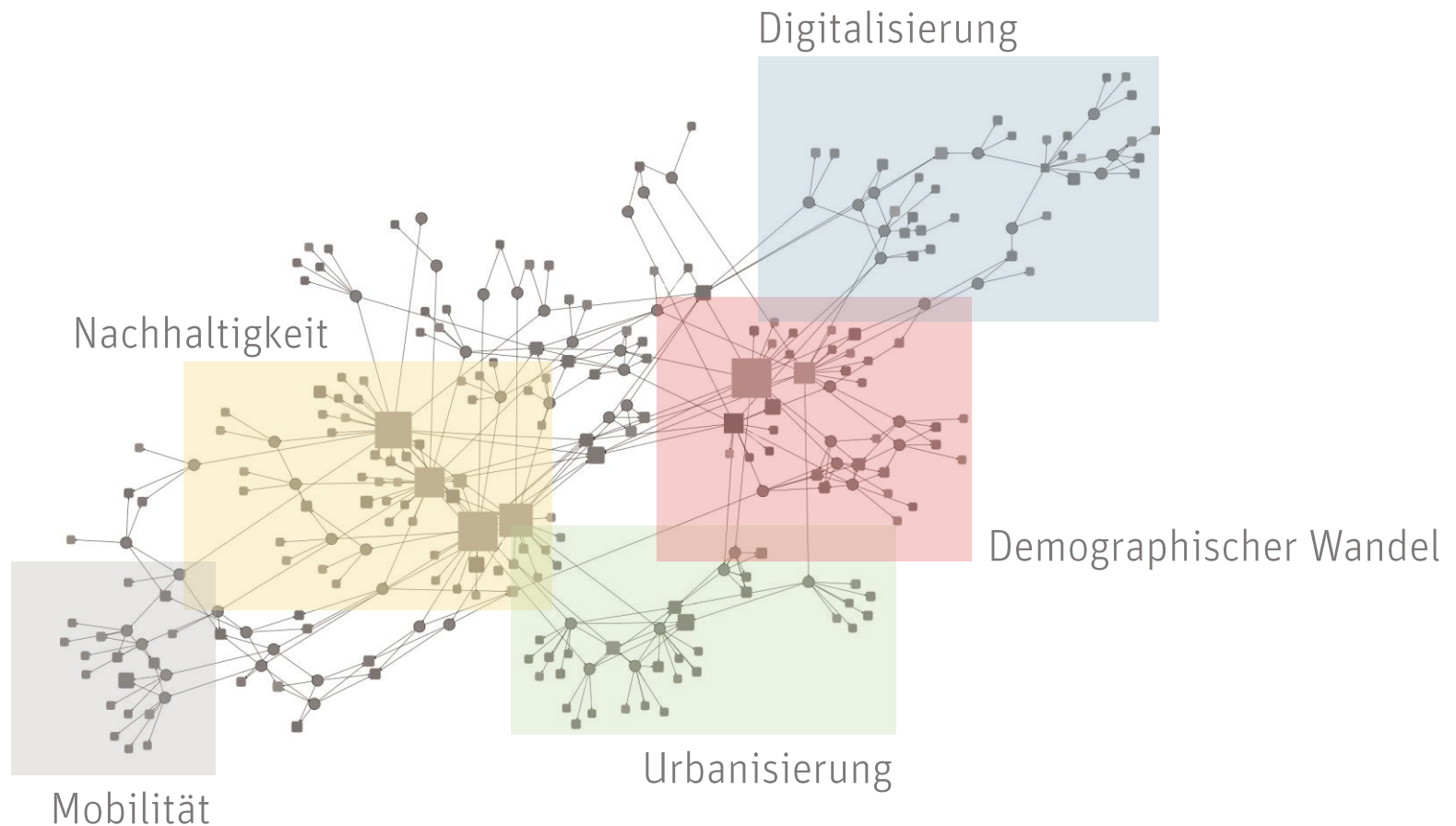
Kommunale 2017 – 19.10.2017

” I THINK THE NEXT
CENTURY WILL BE THE CENTURY
OF COMPLEXITY.“

Stephen Hawking, January 2000

Kommunen sind komplexe Systeme

Viele Themen lassen sich nicht voneinander trennen



Komplexität verstehen

Wesen und Merkmale komplexer Systeme

KOMPLEXE SYSTEME



Hohe Anzahl und Vielfalt
der einwirkenden Faktoren

+

Hohe Anzahl der **Verknüpfungen**
zwischen diesen Faktoren

+

Dynamik und unvorhersehbare
Wechselwirkungen

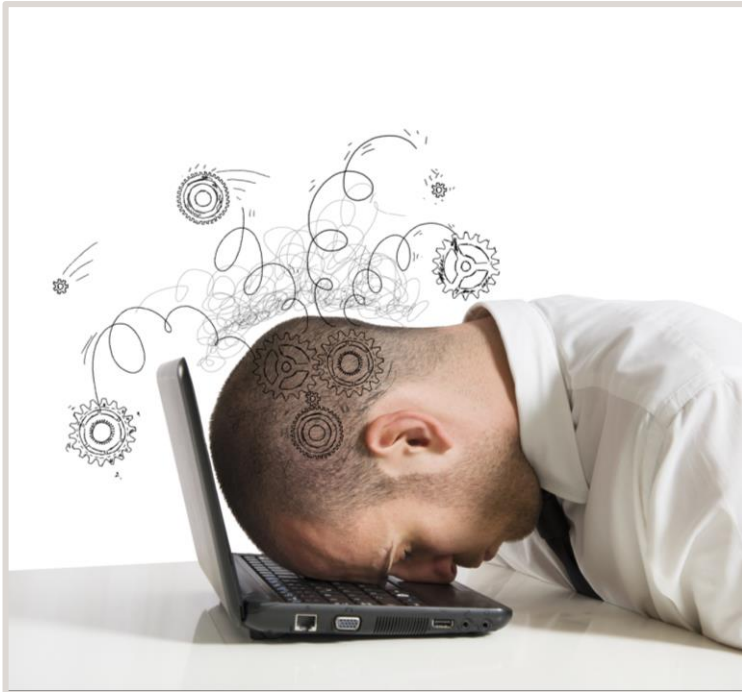
+

Intransparenz der einzelnen
Faktoren und deren Wechselwirkungen

Das Erleben von Komplexität ist subjektiv.

Natürliche Reaktionen auf Komplexität

Wenn Komplexität zu Überforderung führt



Trial and Error

Wahlloses Ausprobieren ohne Systemverständnis

Rationales Durchdringen

Der Versuch, alles im Detail zu verstehen

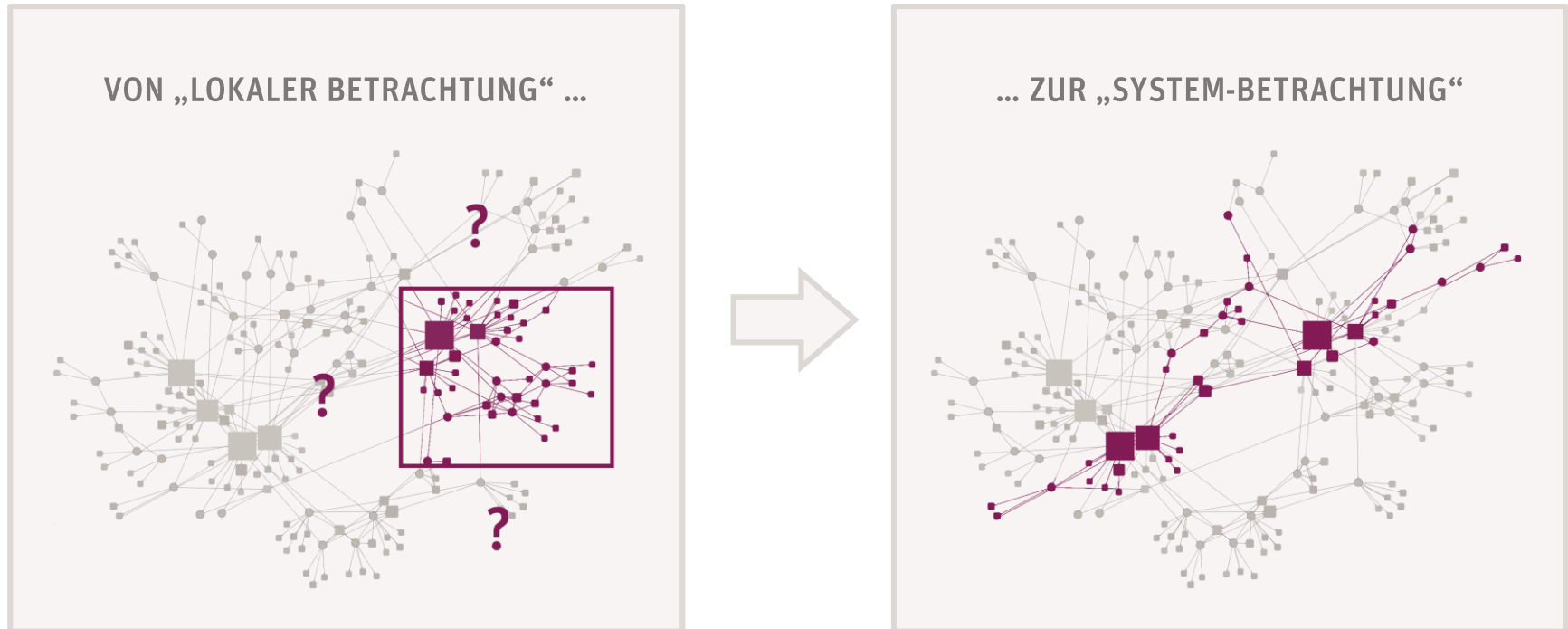
Freischneiden / Ausblenden

Die Konzentration auf einzelne Faktoren

▶ Diese Herangehensweisen sind in komplexen Systemen nicht zielführend.

Freischneiden / Ausblenden

Die Konzentration auf einzelne Faktoren



Nur die Betrachtung im Kontext des Gesamtsystems ermöglicht nachhaltige Entscheidungen.

Komplexität akzeptieren

Voraussetzung für einen besseren Umgang mit Komplexität

Ökosysteme



Erstaunliches Zusammenspiel
in der Natur

Orchester



Einzigartigkeit eines
jeden Konzerts

Fußball



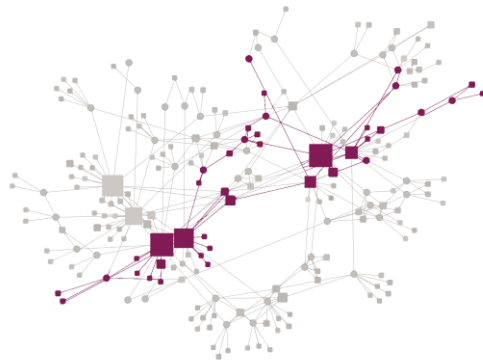
Ergebnisse lassen sich
nicht voraussagen

Komplexität ist eine neutrale Systemeigenschaft.

Komplexität gestalten

Mit geeigneten Herangehensweisen

Systembetrachtung



Geeignete **Betrachtungsebene** unter Berücksichtigung wesentlicher Zusammenhänge

Intuition der Vielen



Wissen und aktuelle Erfahrungen **vieler Beteiligten** nutzen, statt alleine zu entscheiden

Flexibel agieren

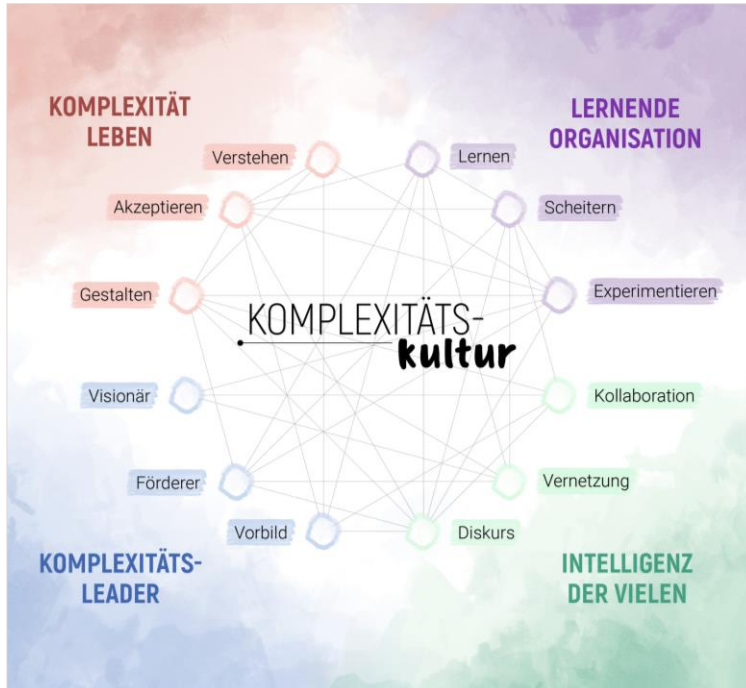


Statt Standardlösungen zu implementieren, muss **individuell** entschieden und optimiert werden

Um Komplexität gestalten zu können, müssen wir ihr mit Komplexität begegnen.

Komplexitätskultur – ein Erfolgsfaktor für die Zukunft

www.komplexitaetskultur.de



Komplexität leben

Verstehen – Akzeptieren – Gestalten

Komplexitäts-Leader

Visionär – Förderer – Vorbild

Intelligenz der Vielen

Diskurs – Vernetzung – Kollaboration

Lernende Organisation

Experimentieren – Scheitern – Lernen

Die Organisationskultur muss den richtigen Umgang mit Komplexität ermöglichen und fördern.

„KOMPLEXITÄT ALS CHANCE VERSTEHEN“

iCONDU GmbH



” Transformationen zielsicher gestalten “

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Stand 233 Halle 9